
HobbitSoft Consultancy B.V.

Arnhemseweg 575 | 7361 CK Beekbergen | KvK: 08075752

T: 06-10488355

E-mail: a.hollants@hobbitsoft.nl

Website: www.hobbitsoft.nl



Gespecialiseerd in architectuur, informatiemanagement en verandertrajecten

De rol van COPAFIJTH aspecten binnen business architectuur

André Hollants van HobbitSoft Consultancy B.V. gebruikt COPAFIJTH om het effect van verandertrajecten op de business architectuur van organisaties in kaart te brengen.

COPAFIJTH staat voor de Communicatie, Organisatie, Personeel, Administratieve organisatie, Financieel, Informatie, Juridisch, Technisch en Huisvesting. Deze aspecten vormen de kern aspecten van iedere organisatie. Uitgangspunt bij verandertrajecten is de huidige business architectuur. Via de resultaten van een analyse op COPAFIJTH aspecten wordt toegewerkt naar de toekomstige business architectuur.

André Hollants van HobbitSoft Consultancy vertelt:

Niet alle COPAFIJTH aspecten zijn even relevant voor de diverse verandertrajecten. Bij automatiseringstrajecten bijvoorbeeld spelen andere aspecten een rol dan bij outsourcing of het veranderen van een organisatiestructuur. Factoren zoals de missie van uw organisatie, organisatiestructuur, imago, producten & diensten, relatie met de externe wereld en hetgeen u met de verandering wilt bereiken bepalen welke COPAFIJTH aspecten belangrijk zijn om te analyseren. Wilt u bijvoorbeeld reorganiseren om goedkoper te produceren? Of om sneller te produceren? Of te produceren met een hogere kwaliteit? Afhankelijk van het doel dat u wilt bereiken met het verandertraject zijn er specifieke COPAFIJTH aspecten die voor dat specifieke doel het meest relevant zijn.

Voorafgaand aan een verandertraject onderzoek ik de relevantie van ieder aspect uit COPAFIJTH. Op de relevante aspecten verricht ik vervolgens een uitgebreide analyse. Dit doe ik op basis van gesprekken met de betrokken medewerkers uit uw organisatie en op basis van beschikbare documentatie over beleidsdoelstellingen. De COPAFIJTH analyse geeft u vroegtijdig inzicht in alle belangrijke factoren waar uw organisatie rekening mee moet houden bij het verandertraject dat u voor ogen heeft. Bovendien geeft een COPAFIJTH analyse u inzicht in de te verwachten 'impact' van de verandering op uw organisatie in zijn totaliteit. Zonder een COPAFIJTH analyse vooraf kunt u na afloop van een verandertraject voor onvoorziene problemen komen te staan. Deze problemen kunnen u veel tijd en geld gaan kosten.

In het kader van de COPAFIJTH analyse stel ik vragen aan uw organisatie die betrekking hebben op de relevante aspecten. Op basis van de antwoorden die ik krijg kan ik u adviseren over de meest optimale en effectieve strategie (met het draagvlak binnen uw organisatie in acht nemend).

Toelichting op de C-O-P-A-F-I-J-T-H aspecten

Communicatie:

Veranderingen in bedrijfsprocessen gaan meestal gepaard met veranderingen in de communicatie. Of het nu gaat om de interne communicatie (de wijze waarop afdelingen met elkaar communiceren en dus de manier waarop de informatiestroom binnen uw bedrijf verloopt), of de externe communicatie (communicatie met klanten en met de markt).

Organisatie:

Dit aspect heeft betrekking op de inrichting van uw organisatie. Ik onderzoek de indeling van de organisatorische eenheden binnen uw organisatie en ik beoordeel in hoeverre dit efficiënt is in relatie tot de processen.

HobbitSoft Consultancy B.V.

Arnhemseweg 575 | 7361 CK Beekbergen | KvK: 08075752

T: 06-10488355

E-mail: a.hollants@hobbitsoft.nl

Website: www.hobbitsoft.nl



Gespecialiseerd in architectuur, informatiemanagement en verandertrajecten

Personeel:

Dit aspect heeft betrekking op uw eigen personeel. Het betreft o.a. de grootte van uw personeelsbestand; de competenties die u als bedrijf nodig heeft; of uw organisatie voldoende uitdaging biedt voor uw personeel; of uw organisatie uw personeel lang wenst te behouden, of dat er regelmatig 'vers bloed' nodig is.

Administratieve organisatie:

Dit aspect heeft betrekking op de werkprocessen binnen uw organisatie, en beschrijft de te verrichten handelingen in een processtap. Het betreft o.a. het aantal interactiepunten; of beslissingen op 'het juiste niveau' genomen kunnen worden genomen; of uw organisatie in staat is om binnen gekomen gegevens die onvolledig zijn vroegtijdig te detecteren.

Financieel:

Bij dit aspect beoordeel ik of de diverse handelingen die door uw organisatie verricht worden ook daadwerkelijk een toegevoegde waarde hebben. Bijvoorbeeld: welke kosten investeert u en welke baten staan hier tegenover?

Informatie:

Bij dit aspect staan klantinformatie, managementinformatie en de informatiestromen tussen processen centraal. Wanneer uw organisatie beschikt over klantinformatie kunt u gericht inspelen op de behoeften van een klant. Verder is het belangrijk om te weten wat de economische waarde van een bepaalde klantgroep is voor uw organisatie. Voor managementinformatie is het van belang dat informatie correct is zodat het management op basis van de informatie kan sturen. Het is essentieel dat men weet welke informatie het management nodig heeft en welke conclusies er op basis van de informatie getrokken gaan worden. Bijvoorbeeld, het management van een fietsfabriek wil weten hoeveel fietsen er per kwartaal geproduceerd worden. Informatie over het aantal geproduceerde frames is in dit verband belangrijk; informatie over het aantal schroefjes dat verbruikt is is minder relevant.

Juridisch:

Dit aspect is gericht op wetgeving. In dit kader focus ik op wettelijke eisen in relatie tot o.a. garantievoorwaarden, bewaartermijnen, financiële gegevens en kwaliteit.

Techniek:

Bij dit aspect focus ik op de mogelijkheden om technieken op te nemen in gestandaardiseerde bedrijfsprocessen.

Huisvesting:

Dit aspect heeft betrekking op de locatie van faciliteiten binnen een organisatie. Bijvoorbeeld: staat het kopieerapparaat dicht bij de grootste gebruikers? Staan de printers op de juiste plaatsen? Een ander voorbeeld is het verplaatsen van een archief. Wanneer men een centraal archief naar een andere locatie wilt verplaatsen, dan moet de bouwconstructie op de nieuwe locatie wel aan bepaalde eisen voldoen.

Heeft u vragen? André Hollants van HobbitSoft Consultancy B.V. is u graag van dienst.