
HobbitSoft Consultancy B.V.

Arnhemseweg 575 | 7361 CK Beekbergen | KvK: 08075752

T: 06-10488355

E-mail: a.hollants@hobbitsoft.nl

Website: www.hobbitsoft.nl



Gespecialiseerd in architectuur, informatiemanagement en verandertrajecten

Tips en adviezen voor business engineering (BE) binnen uw bedrijfsvoering

De essentie van BE is het ontwikkelen van radicaal nieuwe, procesgeoriënteerde bedrijfsoplossingen die ondersteund worden door informatietechnologie. Het gaat hierbij om het herstructureren van de gehele organisatie tot een efficiënter geheel. BE brengt geen verandering tot stand door een onderneming volledig te automatiseren, maar door de taken van de onderneming opnieuw te definiëren in algemeen omvattende procesgeoriënteerde termen.

De belangrijkste doelstelling van BE is de optimalisatie van bedrijfsprocessen. Om deze doelstelling te bereiken is het volgende noodzakelijk:

- De onderneming richt zich op het creëren van toegevoegde waarde voor klanten en leveranciers.
- Alle kritieke bedrijfsprocessen worden geïntegreerd.
- De onderneming richt zich op het beheer van processen in zijn totaliteit en niet op het beheer van individuele taken.
- Het lateraal doorgeven van taken wordt gereduceerd of geëlimineerd, evenals ketens die complex zijn.

Wanneer BE op de juiste wijze wordt toegepast is de onderneming in staat om vereenvoudigingen in de bedrijfsvoering aan te brengen voordat men gaat automatiseren. BE maakt individuele medewerkers verantwoordelijk voor een groter aantal activiteiten en beslissingen. Aangezien bedrijfsprocessen niet ophouden bij de grenzen van een afdeling is het belangrijk dat iedereen 'dezelfde taal' spreekt en er een uiterst effectieve communicatie is tussen de verschillende afdelingen van een organisatie.

Succesvolle BE ontwikkelingen voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het is duidelijk binnen het bedrijf wat de redenen zijn voor de voorgenomen wijzigingen in bedrijfsprocessen.
- Het project wordt geleid door gekwalificeerd en ervaren personen.
- Het management heeft regelmatig contact met de medewerkers.
- De onderneming is gericht op vernieuwing en op innovatieve toepassing.

Niet succesvolle BE ontwikkelingen hebben te maken met:

- De automatiseringsafdeling ziet in dat business engineering positieve effecten kan hebben, maar mist de kracht om hier leiding aan te geven.
- Het bedrijf heeft onvoldoende inzicht in de eigen bedrijfsprocessen en de onderlinge samenhang.
- Het bedrijf tracht processen te repareren in plaats van ze radicaal te herzien.

BE in relatie tot IT

IT komt op de derde plaats in het BE proces. Als eerste behoren de bedrijfsdoelstellingen uitgewerkt te worden en dienen de belangrijkste succesbepalende factoren aangewezen te worden. Ten tweede moeten de bedrijfsprocessen gestroomlijnd worden en geoptimaliseerd; sommige zelfs helemaal geëlimineerd. Pas dan, op de derde plaats, kan er begonnen worden met het toepassen van IT. Bedrijven hebben het grootste voordeel van IT wanneer deze is gebaseerd op een gedetailleerd bedrijfsmodel en op diepgaande analyse van de bedrijfsprocessen. Aangezien processen over afdelingen geïntegreerd zijn hebben afdelingen elkaars informatie nodig. Gegevensstromen moeten de grenzen die bepaalde organisatiegebieden afbakenen kunnen overschrijven. Vanuit de IT kan dit gedaan worden met behulp van cliënt/server applicaties die de complexe structuur verbergt voor de gebruikers. De gebruikers moeten zich kunnen concentreren op het verzamelen van de informatie waarom een klant vraagt, zonder zich te hoeven afvragen waar die zich precies bevindt.

Heeft u vragen? André Hollants van HobbitSoft Consultancy B.V. is u graag van dienst.